



ШКОЛА ЗДОРОВЬЯ
ДОКТОРА ВАСИНА

Гармоничное разрешение



Как прояснить спорные вопросы:

1. Поддержка
2. Замечание (обратная связь)



Как прояснить спорные вопросы:

1. Поддержка
2. Замечание
(обратная связь)





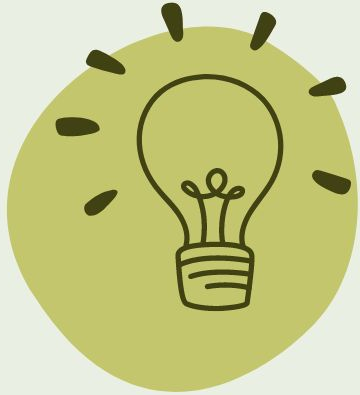
Поддержка:

1. Что **получается** (усиление веру человека в себя)
2. Какие **качества** (человеку есть ради кого меняться, он для Вас остается героем)



Начало:

1. Ты же великий преданный Бога
2. У тебя так хорошо получилось сделать ...
3. Ты представитель Шрилы Прабхупады



Начало отношений:
1 к 5 - замечаний и
поддержки

Конец отношений:
5 к 1



ШКОЛА ЗДОРОВЬЯ
ДОКТОРА ВАСИНА

Искусство замечаний

1. Не оценивать, а описывать “я сообщение”

“-”: твой поступок был ужасным

“+”: мне было не приятно ...

5 правил для замечания:

1. Не оценивать, а описывать
- 2. Не обобщать, а конкретизировать**
 - “-”: ты всегда делаешь так
 - “+”: вчера была не очень для меня приятная ситуация

5 правил для замечания:

1. Не оценивать, а описывать
2. Не обобщать, а конкретизировать
- 3. Не личность, а поступок**
 - “-”: Ты неблагодарный
 - “+”: Мне кажется, что этот поступок мешает нам развить более гармоничные отношения

5 правил для замечания:

1. Не оценивать, а описывать
2. Не обобщать, а конкретизировать
3. Не личность, а поступок

4. Не пытаться менять природу

“-”: у тебя мания доминировать, когда ты прекратишь это делать

“+”: у нас будет более дружная команда, если мы сможем выслушивать друг-друга

5 правил для замечания:

1. Не оценивать, а описывать
2. Не обобщать, а конкретизировать
3. Не личность, а поступок
4. Не пытаться менять природу
- 5. Своевременно**



ШКОЛА ЗДОРОВЬЯ
ДОКТОРА ВАСИНА



ИГОРЬ РЫЗОВ

КРЕМЛЕВСКАЯ
ШКОЛА
ПЕРЕГОВОРОВ

ВЕДУЩИЙ ЭКСПЕРТ. БИЗНЕС-ТРЕНЕР

Бывает, что у близкого человека природная жадность, тогда просить несколько вещей (заведомо повышать планку потребности)

Главное в замечании



ШКОЛА ЗДОРОВЬЯ
ДОКТОРА ВАСИНА

1

Свои чувства

2

Описать поступок

3

Сказать как по другому можно
сделать





Как прояснить спорные вопросы:

1. Поддержка
2. Замечание
(обратная связь)



Доверие повышают:

1. **Характер:**

- прямота
- уважение
- прозрачность
- не бояться признавать свои ошибки
- не сплетничать

2. **Квалификация:**

- результативность
- постоянное совершенствование
- трезвая оценка (что хорошо вышло, а что плохо)
- прояснять ожидания
- отчетность

3. **Общее:**

- слушать в первую очередь, а потом говорить
- выполнять обязательства
- проявлять доверие